

Políticas de privacidad Hoteles Culturales de México S.A. de C.V. y V.A. Teotihuacan  
S.A. de C.V.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en cumplimiento de la obligación a cargo del consorcio hotelero Hoteles Culturales de México S.A. de C.V. y V.A. Teotihuacan S.A. de C.V. consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y servicios pertenecientes a “**Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula**” hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

**RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad las personas morales responsable de recabar sus Datos Personales, son las personas morales denominadas Hoteles Culturales de México S.A. de C.V. y V.A. Teotihuacan S.A. de C.V., quien se encargarán del tratamiento de los datos personales que son la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de “**Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán**”, Periférico Sur S/N Zona Arqueológica San Juan Teotihuacan 55800 Estado de México, México, de “**Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá**”, Chichén Itzá, Valladolid, Carretera Mérida Supermanzana Km 120, 97751 Pisté, Yucatán, de “**Hotel Villas Arqueológicas Cholula**”, C. 2 Pte. 601, San Miguel, Centro, 72810 San Andrés Cholula, Puebla.

**INFORMACIÓN A RECABAR.**

Le informamos que “**Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula**” podrá recopilar a través de diferentes fuentes, entre ellas:

1. **Personalmente:** Cuando usted solicita o adquiere cualquiera de los servicios proporcionados.
2. **Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios o contratar los mismos.
3. **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”

**Datos generales :** Nombre, sexo, dirección, teléfonos de contacto (casa, oficina y celular), correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, referencias personales, ocupación, nacionalidad, país de nacimiento, estado civil, constancia Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, nombre de la empresa donde ha laborado, puesto, antigüedad laborando en la empresa, fuente de ingresos, ingresos mensuales netos, Número de Seguridad Social, escolaridad, dependientes económicos, datos del cónyuge, escolaridad, sector, tipo de contrato, actividad/giro, puesto/ocupación, domicilio laboral en México y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

**Redes sociales:** En las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn® y/o las demás redes sociales que surjan), la información que proporcionen dentro de las mismas en las que **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** participen como usuarios, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

**Servicios de ventas telefónicas:** En los casos en los que adquieras algún producto o servicio de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** a través de los servicios de operación telefónica que para tal efecto se ponga a su disposición, se podrá llegar a requerir vía telefónica algún dato personal los cuales serán tratados conforme al presente aviso de privacidad, te informamos que para tu seguridad y para el cumplimiento de la Legislación aplicable, **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** podrá llegar a grabar tus llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes.

**Video-vigilancia:** Por razones de seguridad **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**.

## **FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El Tratamiento de datos personales del titular y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, atender requerimientos legales de autoridades competentes, análisis de uso de nuestros productos y servicios, para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios, el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios y otras obligaciones derivadas de cualquier relación entre el titular de datos personales y **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**.

Adicionalmente a lo anterior, sus datos personales, también podrán tener, entre otras, las siguientes finalidades:

**Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**.

**Cobro directo, telefónico o en línea**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones.

**Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas**, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de

entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** en relación al cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

**OPCIONES Y MEDIOS QUE Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN.**

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

**PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.** El Titular tiene, en todo momento, derecho de ejercer el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante referidos como derechos ARCO) respecto de sus datos, así como a revocar el consentimiento que haya proporcionado, presentando solicitud por escrito, misma que debe contener la información y documentación siguiente:

- I. Nombre del Titular y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Documento vigente que acredite su identidad (copia simple en formato impreso o formato digital, según el medio elegido de su credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o VISA).

En caso de que el ejercicio se realice a través de un representante legal, se deberán adjuntar los documentos con los que se acredita la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes – credencial de para votar, cédula profesional, pasaporte o VISA);

III. El derecho o derechos ARCO que desea ejercer, así como la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y;

IV. Opcionalmente, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

**“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”** podrá realizar la transferencia de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias.
2. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios necesarios o requeridos por el titular de datos personales.
3. Socios comerciales con los que **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación.
4. Terceros derivados de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud o adquiere algún servicio o relación con **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**, acepta la

transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

#### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
2. Avisos en el portal de Internet de **“Hotel Villas Arqueológicas Teotihuacán, Hotel Villas Arqueológicas Chichen Itzá y Hotel Villas Arqueológicas Cholula”**.
3. Cualquier otro medio de comunicación público o privado.